

## بیلنس کی منتقلی کی سہولت (BTF)

عسکری بینک لمیٹڈ فاسٹ ٹریک "بیلنس ٹرانسفر فیسلیٹی (BTF)" پیش کرتا ہے جس کے ذریعے کارڈ ہولڈر عسکری کریڈٹ کارڈ کے ذریعے دوسرے بینک کے کریڈٹ کارڈ کا بقایا بیلنس ادا کر سکتا/سکتی ہے اور واپسی مساوی ماہانہ اقساط (EMI) میں ادائیگی کر سکتا/سکتی ہے۔

### تعریفیں

ان شرائط و ضوابط میں استعمال ہونے والے بعض الفاظ اور محاورات کے کچھ خاص معنی درج ذیل ہیں:

بیلنس ٹرانسفر فیسلیٹی (BTF) کا مطلب ہے عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ کے صارفین کو عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ سے اپنے دوسرے بینک کے کریڈٹ کارڈ کے بقایا بیلنس کی ادائیگی کے لیے پیش کی جانے والی خدمات اور ساتھ ساتھ منتقل کی گئی رقم کو ایکسٹنڈڈ پیمنٹ پلان (EPP) میں تبدیل کرنا ہے۔

ایکسٹنڈڈ پیمنٹ پلان (EPP) عسکری بینک کی طرف سے اپنے عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ کے صارفین کو پیش کی جانے والی ایک خدمت ہے جس کے ذریعے کریڈٹ کارڈ ہولڈرز صارف کی طرف سے طے شدہ وقت کے لیے چھوٹے مساوی حصوں میں کل بیلنس منتقل شدہ رقم ادا کر سکتے ہیں۔

مارک اپ بینک چارجز کے موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔

کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط سے مراد وہ شرائط و ضوابط ہیں جن پر صارف نے بینک کا کارڈ حاصل کرنے کے لیے اتفاق کیا ہے۔

### شرائط و ضوابط

درج ذیل شرائط و ضوابط کریڈٹ کارڈ کی دیگر قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے ساتھ بیلنس ٹرانسفر فیسلیٹی کے تمام لین دین پر لاگو ہوں گے۔

بنیادی عسکری ماسٹر کارڈ کا رکن عسکری بینک کے 24/7 وائس اینڈ ورجنل سنٹر کے نمبر "111 000 787" پر کال کر کے وقتاً فوقتاً BTF سے استفادہ کر سکے گا جو کہ بینک کی منظوری سے مشروط ہے۔

صارف اپنے دوسرے بینک کے کریڈٹ کارڈ کی آخری سٹیٹمنٹ کے ساتھ عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ کی درخواست جمع کرواتے وقت BTF کے لیے تحریری درخواست بھی کر سکتا/سکتی ہے۔

صارف کی تیسرے فریق (یعنی دوسرے بینک) کو ادائیگی کرنے کے لیے BTF ہدایت کی منظوری کے بعد بینک، بہترین کوشش کی بنیاد پر، تیسرے فریق (یعنی دوسرے بینک) کے حق میں پے آرڈر/ڈیمانڈ ڈرافٹ (آلہ) کے اجراء کے ذریعے ادائیگی کرے گا۔

انسٹرومنٹ کو ڈراپ باکس میں ڈالنے/تیسرے فریق (یعنی دوسرے بینک) کو انسٹرومنٹ پہنچانے کے علاوہ بینک کوئی بھی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے۔ یہ شرط صرف ان صارفین پر لاگو ہوتی ہے جنہیں پہلے ہی بینک سے عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ جاری کیا گیا ہے۔

بینک کو صارف کی جانب سے دی گئی ایسی معلومات کی تصدیق کرنے کا حق ہے۔ بینک بغیر کوئی وجہ بتائے ایسی کسی بھی درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

BTF چارجز، جو کہ بینک وقتاً فوقتاً بینک کے شیڈول آف چارجز کے ذریعے بتاتا ہے، BTF کے سلسلے میں کارڈ ممبر کے ذمہ قابل ادائیگی ہوں گے۔

BTF کی رقم پر چارجز مذکورہ BTF رقم کی تیسرے فریق (یعنی دوسرے بینک) کو منتقلی کی تاریخ سے لاگو ہوں گے۔

BTF خصوصی طور پر عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ ممبر کو اس شرط کے ساتھ پیش کیا جاتا ہے کہ اس کے کارڈ کے خلاف ادائیگیاں اچھی حالت میں ہوں اور کارڈ اکاؤنٹ پر کریڈٹ کی حد دستیاب ہو۔

کسی بھی وقت، اگر BTF کی رقم کی ادائیگی کریڈٹ کی حد سے تجاوز کر جاتی ہے، تو بینک BTF کی رقم ادا کرنے کا پابند نہیں ہوگا۔

بینک کسی بھی BTF کی رقم کی عدم ادائیگی، اور/یا کسی بھی نتیجے میں چارجز/مارک اپ/ نقصانات یا تیسرے فریق (یعنی دوسرے بینک) کو اس طرح کی عدم ادائیگی کے نتیجے میں کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ہے۔

عسکری بینک صرف عسکری کریڈٹ کارڈ کی دستیاب حد کے 90 فیصد تک دوسرے بینک کے ساتھ کسٹمر کے بقایا بل ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

صارف BTF ہدایات کی پروسیسنگ کے دوران جمع ہونے والے دوسرے بینک کے کسی بھی چارجز کو اپنے ذریعہ سے ادا کرنے کا ذمہ دار ہے۔

بینک، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ضروری سمجھے، بشمول، بغیر کسی حد کے، BTF کے سلسلے میں لگانے گئے چارجز اور ان میں سے کسی بھی شرائط و ضوابط پر نظر ثانی/تبدیلی کر سکتا ہے، اس طرح کی تبدیلیاں/ ترامیم کے لیے بینک کی طرف سے بتائی گئی تاریخ سے مؤثر ہوں گی۔

بینک مندرجہ ذیل تبدیلی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے:

بی ٹی ایف کے استعمال کی تعدد اور طریقہ،

کام کے اوقات اور دیگر سہولیات اور BTF کے استعمال کے بدولت کسی بھی وقت دستیاب خدمات،

بی ٹی ایف کی معطلی،

کسی بھی وقت BTF کو بند کرنا۔

صارف کی طرف سے جاری کردہ ہدایات میں سے کسی کی بنیاد پر/یا اس سے پیدا ہونے والے/یا اس سے متعلق صارف کا بینک کے خلاف کسی قسم کا کوئی دعویٰ نہیں ہوگا اور یہ کہ بینک اور اس کے متعلقہ افسران اور ملازمین اس کے مطابق کی گئی کسی بھی کارروائی کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

اگر صارف BTF ہدایات کے ساتھ نئے عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دے رہا ہے، تو درخواست پر کارروائی صرف کریڈٹ کارڈ کی حد کی منظوری اور ایکٹیویشن کے ساتھ مشروط ہے۔

یہ BTF شرائط و ضوابط بغیر کسی تعصب کے ہوں گے اور عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ساتھ جو کارڈ کے اجراء اور استعمال کو رہنمائی کرتی ہیں اور BTF ٹرانزیکشن پر لاگو ہوں گی۔

### تلافی

صارف بینک، اس کے ملازمین اور بینک کے نامزد افراد یا ایجنٹوں کو فوری طور پر اور تمام کارروائیوں، کوتاہی، غفلت، کارروائی، دعوے، مطالبات، نقصانات (بشمول براہ راست، بالواسطہ یا کسی نتیجے میں ہونے والے نقصانات)، اخراجات بشمول تمام ڈیوٹی، ٹیکس، یا دیگر محصولات اور قانونی اخراجات جیسا کہ ایک وکیل اور مؤکل کے درمیان (مکمل معاوضے کی بنیاد پر) اور دیگر ذمہ داریاں جو کہ بینک صارف کے BTF استعمال کی وجہ سے اٹھا سکتا ہے یا اس سے شکار ہو سکتا ہے، اس کی تلافی کرے گا۔

ان شرائط و ضوابط میں بیان کردہ کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے کے نتیجے میں بینک کو جو بھی نقصان ہوتا ہے تو صارف کو ان کی تلافی بینک کو کرنا ہوگی۔

BTF کی رقم کسٹمر کے عسکری ماسٹر کارڈ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کے بیلنس کا حصہ بنے گی اور BTF کی رقم اور چارجز کی ادائیگی اسی طرح کی جائے گی جس طرح صارف کے کارڈ اکاؤنٹ پر بیلنس کی ادائیگی ہوتی ہے۔