



## COMPLAINTS & SUGGESTIONS

Dear Customer! We at Askari Bank Limited are committed to providing you with the best services. Our endeavor is to be the Bank of First Choice for you by catering all your banking needs.

We welcome your valued suggestions and feedback in order to improve the Customer Services.

For any complaints/suggestions you can reach us through any of the following channels:

### Manager Complaint Unit

Askari Bank Limited  
3rd Floor, City Plaza, Block 5-C,  
F-10 Markaz, Islamabad

#### For Alternate Delivery Channels

support@askaribank.com.pk

#### For Consumer Products:

cbd.complaints@askaribank.com.pk

#### For Other Complaints:

customer.complaints@askaribank.com.pk

### 24/7 Phone Banking UAN

111-000-787

Fax Number: 051-2100252

Fill in the feedback form online at our website

[www.askaribank.com.pk](http://www.askaribank.com.pk)

Our aim is to resolve your complaint within the least possible time.

Kindly provide us with the following information that will enable us to respond back to you:

**Date, Name, CNIC Number, Account Number, Branch, Postal Address, Phone Number, Fax and Email address.**

## شکایات اور تجاویز

معزز کسٹمر! عسکری بینک لمیٹڈ آپ کو بہترین خدمات فراہم کرنے کیلئے کوشاں ہیں۔ تاکہ عسکری بینک ہمیشہ رہے آپ کا اولین انتخاب۔

کسٹمر سروسز میں مزید بہتری لانے کیلئے ہم آپ کی بیش قیمت تجاویز اور آراء کو خوش آمدید کہتے ہیں۔

اگر آپ کو ہماری خدمات سے متعلق شکایات یا تجاویز دیں تو براہ مہربانی درج ذیل ذرائع سے ہم سے رابطہ کیجئے۔

### مینیجر شکایات یونٹ

عسکری بینک لمیٹڈ

تھرڈ فلور، سٹی پلازہ، بلاک F-10، 5-C مرکز، اسلام آباد

#### الٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز کیلئے:

support@askaribank.com.pk

#### کنزیومر پراڈکٹس کیلئے:

cbd.complaints@askaribank.com.pk

#### مزید شکایات کیلئے:

customer.complaints@askaribank.com.pk

### 24/7 فون بینکنگ UAN

111-000-787

فیکس نمبر: 051-2100252

اپنی تجاویز آن لائن بھیجئے کیلئے ہماری ویب سائٹ پر فیڈ بیک فارم پُر کیجئے:

[www.askaribank.com.pk](http://www.askaribank.com.pk)

آپ کی شکایات کا فوری ازالہ یقینی بنانا ہماری اولین ترجیح ہے۔

برائے مہربانی درج ذیل تفصیلات سے آگاہ کیجئے تاکہ آپ کو مطلع کرنے میں آسانی ہو:

تاریخ، نام، قومی شناختی کارڈ نمبر، اکاؤنٹ نمبر، برانچ، پوسٹل ایڈریس، فون نمبر، فیکس اور ای میل ایڈریس