

# AKBL WhatsApp - Terms and Conditions

---

By using ASKARI BANK LTD (AKBL) WhatsApp banking channel, you agree to be bound by AKBL's Terms & Conditions governing use of AKBL's WhatsApp Banking Channel and related services (excluding any services for which you have a separate agreement with us). This is necessary for you to use the WhatsApp messenger platform.

## 1. AKBL WhatsApp Banking Channel

AKBL WhatsApp Banking is a channel which will be used for general query management & customer support as a new, but familiar channel for customers to approach the bank in the most convenient possible way.

- **Service**
  - Service(s) means services, either customized or otherwise, provided by AKBL, its Partner(s), Services Provider(s), and WhatsApp Channel, from time to time, within the Islamic Republic of Pakistan.
  
- **Personal Information**
  - You hereby authorize AKBL to use any information shared by you on AKBL WhatsApp Banking Channel for provision of Services to you by AKBL.
  - When you use AKBL WhatsApp Banking Channel, provisions pertaining to use of and sharing of customer information in the terms and conditions governing bank accounts will also be applicable to these terms and conditions.
  - You are responsible for providing and maintaining accurate and updated personal information, and for safeguarding your account information. We understand you have authorized AKBL to verify and authenticate your personal information, at any time. AKBL will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the requirements of AKBL.
  - If you hand over a device with the AKBL WhatsApp Self-Service Banking Channel installed to another individual, you should lock/deactivate the device before doing so. If devices with AKBL WhatsApp Self-Service Banking Channel installed are lost or stolen, you inform the relevant authority.
  
- **Security**
  - We maintain high standards of security. You agree and warrant that you will use your mobile device safely and you will not share your phone, connected via our network, let anyone else access your phone/devices, or do anything else that might jeopardize the security of your connection. AKBL shall not be liable for any damages or losses suffered as a result of breach of any of the actions stated above, until you have reported to AKBL any damage or loss of your mobile device.

- **Third Party Services**

- We do not endorse any third party services. Third party providers of websites and applications (including WhatsApp) accessed by you through the Service are accessed at your own risk, and we have no liability for third party services. If third party websites or applications (including WhatsApp) cause any problems or harm, you should seek redress directly from the third party provider of those services. We have no responsibility in such matters and cannot assist you regarding the same. Third party providers of websites or applications (including WhatsApp) that you access through any network/ mobile phone number are subject to and governed by their own terms and conditions. It is your responsibility to read and adhere to such terms and conditions.

- **General**

- These Terms apply generally to the use of any or all of AKBL's services via/through AKBL WhatsApp Self-Service Banking Channel, and may also be subject to terms and conditions governing bank accounts as well as terms and conditions governing other AKBL products and services, as the case may be.
- AKBL may engage or otherwise cooperate with affiliates, suppliers, partners and other third parties in connection with the Service, and, where applicable, "AKBL" or "we" shall also be understood as a reference to such third parties.
- By using the Service, you agree to these Terms of Use,

- **The Service**

- AKBL's Service consists of digital products and/or services distributed over the internet to individual consumers for private use. Such Services are accessible at our websites (the "Website") and, for certain Services on your own device(s) after you have installed it.

- **User Content and Submissions**

- AKBL's services and/or WhatsApp Self-Service Banking Channel may allow you to submit, post or display content, such as information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, videos, advertisements, messages or other materials ("User Content"). You are solely responsible for such content. AKBL may review and remove any User Content that, in its sole judgment, violates the Terms, applicable laws, or generally accepted practices or guidelines in the Jurisdiction.
- Prohibited User Content under the Terms includes, without limitation, content which: is offensive, such as User Content that engages in, endorses or promotes racism, bigotry, discrimination, hatred, harassment or physical harm of any kind against any group or individual;
  - a) Involves the transmission of "junk mail", "chain letters" or unsolicited mass mailing, "spamming" or "phishing";
  - b) Promotes or endorses false or misleading information or illegal activities or conduct that is abusive, threatening, obscene, defamatory or libelous;
  - c) Promotes or endorses an illegal or unauthorized copy of another person's copyrighted work;
  - d) Contains restricted or password only access pages or hidden pages or images;
  - e) Displays or links to pornographic, sexually explicit or any other indecent material;
  - f) Solicits passwords or personal data from other users; or

- g) Violates the rights of or harms or threatens the safety of other users or the Service.
- **Warranties and Disclaimers**
  - AKBL warrants that it will perform its obligations in a professional manner in accordance with prevailing industry standards and make reasonable efforts to keep the required service operational.
  - The Service is provided “as is”. You acknowledge that the Service is not error-free. AKBL makes no warranties, expressed or implied, with respect to the availability, merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, accuracy, completeness, performance and quality of service of AKBL’s WhatsApp Self-Service Banking Channel or otherwise.
- **Liability**
  - AKBL (including, but not limited to, its shareholders, executives, officers, affiliated companies, partners and their contractors, officers, directors and employees) shall not be liable for any damages, whether arising under law, contract, warranty, indemnification, tort or otherwise, including, without limitation, incidental and consequential damages, loss of profits or business opportunities, or damages resulting from loss of data or loss of access to the services or otherwise.
- **Indemnity**
  - You agree to indemnify, defend and hold harmless AKBL (including, but not limited to, its shareholders, executives, officers, affiliated companies, partners and their contractors, officers, directors and employees) from all claims, liabilities and expenses (including attorney’s fees) that arise from your misuse of services in breach of the Terms or applicable laws.
  - AKBL reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you. You shall cooperate in good faith with AKBL in asserting any available defenses.
- **Force majeure**
  - Force Majeure means any circumstances beyond the reasonable control of either party, including, without limitation, fire, explosion, strikes or other labor disputes, riots or other civil disturbances, voluntary or involuntary compliance with any law, order regulation, recommendation or request of any governmental authority, and errors or downtime in networks, power supply, gateway or similar failures of communication. Neither party will have any liability, other than for the payment of money owing, for their failure to perform any of their contractual obligations arising out of or in connection with events of force majeure.
- **Termination**
  - AKBL WhatsApp Self-Service Banking Channel may be deactivated anytime through your personal account settings on WhatsApp
  - AKBL may stop providing service to you, or add limits to your service, if you act in breach of the Terms or applicable laws, your right to use service and access its content will in any event immediately, without notice, terminate without refund of any fees.
- **Changes**
  - The bank will serve a written notice of the introduction or change to its customers at-least 30 days before the change takes effect; in either of the following ways:

- a) Direct Communication
  - b) Display in all Branches
  - c) Notice in the media (including public notices)
  - d) Notice on banks' website; or by any electronic banking channel used by its customer
- We encourage you to check the Website regularly. If you not agree to the amendments, you should discontinue your use of the Service.
- **Partial Invalidity**
    - If any provision of the Terms is declared invalid or unenforceable by a court or other binding authority, the remaining terms (or parts), conditions and provisions shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law
  - **Choice of Law and Dispute Resolution**
    - The Terms shall be governed by and interpreted in accordance with Pakistan laws. Any dispute, controversy or claim arising out of or in connection with the Terms shall be subject to the jurisdiction of the Pakistani courts in the Islamic Republic of Pakistan as the legal venue.

## AKBL واٹس ایپ - شرائط و ضوابط

عسکری بینک لمیٹڈ (AKBL) واٹس ایپ بینکنگ چینل استعمال کر کے، آپ AKBL کی شرائط کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں AKBL کے واٹس ایپ بینکنگ چینل اور متعلقہ خدمات کے استعمال کو کنٹرول کرنے والی شرائط (سوائے کسی بھی خدمات کے جس کا ہمارے ساتھ آپ کا الگ معاہدہ ہے)۔ یہ آپ کے لیے واٹس ایپ میسنجر پلیٹ فارم استعمال کرنے کے لیے ضروری ہے۔

### AKBL واٹس ایپ بینکنگ چینل:

AKBL واٹس ایپ بینکنگ ایک ایسا چینل ہے جسے صارفین کی سہولت کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے، ایک نئے، لیکن ابھرتے ہوئے چینل کے طور پر صارفین کے لیے سب سے زیادہ آسان طریقے سے بینک سے رجوع کیا جا سکتا ہے۔

#### خدمات

آپ AKBL کو اجازت دیتے ہیں کہ آپ کے ذریعے شیئر کی گئی معلومات کو آپ کو خدمات کی فراہمی کے لیے استعمال کرے۔

#### • ذاتی معلومات

اس کے ذریعے آپ AKBL کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ AKBL کے ذریعے آپ کو خدمات کی فراہمی کے لیے AKBL WhatsApp بینکنگ چینل پر آپ کے ذریعے شیئر کی گئی کوئی بھی معلومات استعمال کرے۔

جب آپ AKBL واٹس ایپ بینکنگ چینل استعمال کرتے ہیں، تو بینک اکاؤنٹس کو کنٹرول کرنے والے شرائط و ضوابط میں کسٹمر کی معلومات کے استعمال اور اشتراک سے متعلق دفعات بھی ان شرائط و ضوابط پر لاگو ہوں گی۔

آپ درست اور اپ ڈیٹ کردہ ذاتی معلومات فراہم کرنے اور برقرار رکھنے، اور اپنے اکاؤنٹ کی معلومات کی حفاظت کے ذمہ دار ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ آپ نے AKBL کو کسی بھی وقت اپنی ذاتی معلومات کی تصدیق کرنے کا اختیار دیا ہے۔ AKBL کے تقاضوں کی تعمیل کرنے میں آپ کی بدولت ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے AKBL ذمہ دار نہیں ہوگا۔

اگر آپ AKBL واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کے ساتھ ایک ڈیوائس کسی دوسرے فرد کے حوالے کرتے ہیں، تو آپ کو ایسا کرنے سے پہلے ڈیوائس کو لاک/غیر فعال کرنا چاہیے۔ اگر AKBL واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کے نصب کردہ آلات گم یا چوری ہو جاتے ہیں، تو آپ متعلقہ اتھارٹی کو مطلع کرتے ہیں۔

## • سیکورٹی

ہم سیکورٹی کے اعلیٰ معیار کو برقرار رکھتے ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ اپنے موبائل کو محفوظ طریقے سے استعمال کریں گے اور آپ اپنے فون کا اشتراک نہیں کریں گے، جو ہمارے نیٹ ورک کے ذریعے منسلک ہے، کسی اور کو بھی آپ کے فون/آلات تک رسائی حاصل نہیں کرنے دیں گے، یا کوئی اور ایسا کام نہیں کریں گے جس سے آپ کے کنکشن کی سلامتی کو خطرہ ہو۔ AKBL اوپر بیان کردہ کسی بھی کارروائی کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا، جب تک کہ آپ AKBL کو اپنے موبائل ڈیوائس کے کسی نقصان کی اطلاع نہیں دیتے۔

## • تھرڈ پارٹی خدمات

ہم کسی تیسرے فریق کی خدمات کی توثیق نہیں کرتے ہیں۔ ویب سائٹس اور ایپلیکیشنز کے تیسرے فریق فراہم کنندگان (بشمول واٹس ایپ) رسائی حاصل کی جاتی ہے، آپ کے اپنے خطرے پر رسائی حاصل کی جاتی ہے، اور ہمارے پاس فریق ثالث کی خدمات کے لیے کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ اگر فریق ثالث کی ویب سائٹس یا ایپلیکیشنز (بشمول واٹس ایپ) کسی قسم کی پریشانی یا نقصان کا باعث بنتی ہیں، تو آپ کو ان خدمات کے تیسرے فریق فراہم کنندہ سے براہ راست ازالہ کرنا چاہیے۔ اس طرح کے معاملات میں ہماری کوئی ذمہ داری نہیں ہے اور ہم اس سلسلے میں آپ کی مدد نہیں کر سکتے۔ ویب سائٹس یا ایپلیکیشنز (بشمول واٹس ایپ) کے تھرڈ پارٹی فراہم کنندگان جن تک آپ کسی بھی نیٹ ورک/موبائل فون نمبر کے ذریعے رسائی حاصل کرتے ہیں وہ ان کے اپنے شرائط و ضوابط کے تابع اور ان کے زیر انتظام ہیں۔ ایسی شرائط و ضوابط کو پڑھنا اور ان پر عمل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

## عموماً

یہ شرائط عام طور پر AKBL کی کسی بھی یا تمام سروسز کے AKBL واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کے ذریعے استعمال کرنے پر لاگو ہوتی ہیں، اور یہ بینک اکاؤنٹس کے ساتھ دیگر AKBL پروڈکٹس اور خدمات کو کنٹرول کرنے والے شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط بھی ہو سکتی ہیں۔

AKBL سروس کے سلسلے میں ملحقہ اداروں، سپلائرز، شراکت داروں اور دیگر تیسرے فریقوں کے ساتھ شامل یا بصورت دیگر تعاون کر سکتا ہے، اور جہاں قابل اطلاق ہو، "AKBL" یا "ہم" کو بھی ایسے تیسرے فریق کے حوالے کے طور پر سمجھا جائے گا۔

سروس کا استعمال کر کے، آپ استعمال کی ان شرائط سے اتفاق کرتے ہیں،

## سروس

AKBL کی سروس ڈیجیٹل پروڈکٹس اور/یا سروسز پر مشتمل ہوتی ہے جو انٹرنیٹ پر نجی استعمال کے لیے انفرادی صارفین میں تقسیم کی جاتی ہیں۔ اس طرح کی خدمات ہماری ویب سائٹس ("ویب سائٹ") پر اور آپ کے فون پر انسٹال کرنے کے بعد کچھ سروسز کے لیے قابل رسائی ہیں۔

## صارف کا مواد اور گزارشات

AKBL کی خدمات اور/یا واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل آپ کو معلومات، ڈیٹا، ٹیکسٹ، سافٹ ویئر، موسیقی، آواز، تصاویر، گرافکس، ویڈیوز، اشتہارات، پیغامات یا دیگر مواد جیسا مواد جمع کرنے، پوسٹ کرنے یا ڈسپلے کرنے کی اجازت دے سکتے ہیں۔ آپ اس طرح کے مواد کے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔ AKBL کسی بھی صارف کے مواد کا جائزہ لے سکتا ہے اور اسے ہٹا سکتا ہے جو، اپنے واحد فیصلے میں، شرائط، قابل اطلاق قوانین، یا دائرہ اختیار میں عام طور پر قبول شدہ طریقوں یا رہنما اصولوں کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

شرائط کے تحت صارف کے ممنوعہ مواد میں، بغیر کسی حد کے، ایسا مواد شامل ہے جو: ناگوار ہے، جیسے صارف کا مواد جو کسی گروہ یا فرد کے خلاف نسل پرستی، تعصب، امتیاز، نفرت، ایذا رسانی یا کسی بھی قسم کے جسمانی نقصان میں ملوث، توثیق یا فروغ دیتا ہے؛

(a) "جنک میل"، "چین لیٹر" یا غیر مطلوبہ ماس میلنگ، "اسپیمنگ" یا "فشنگ" کی ترسیل شامل ہے۔

(b) غلط یا گمراہ کن معلومات یا غیر قانونی سرگرمیوں یا طرز عمل کو فروغ دیتا ہے یا اس کی تائید کرتا ہے جو بدسلوکی، دھمکی آمیز، فحش، ہتک آمیز یا توہین آمیز ہو؛

(c) کسی دوسرے شخص کے کاپی رائٹ والے کام کی غیر قانونی یا غیر مجاز کاپی کو فروغ دیتا ہے یا اس کی تائید کرتا ہے؛

(d) محدود یا صرف پاس ورڈ پر مشتمل صفحات یا پوشیدہ صفحات یا تصاویر تک رسائی؛

(e) فحش، جنسی طور پر واضح یا کسی دوسرے غیر اخلاقی مواد کی نمائش یا لنکس؛

(f) دوسرے صارفین سے پاس ورڈ یا ذاتی ڈیٹا طلب کرتا ہے۔ یا

(g) دوسرے صارفین یا سروس کے حقوق کی خلاف ورزی کرتا ہے یا اسے نقصان پہنچاتا ہے یا ان کی حفاظت کو دھمکی دیتا ہے۔

## وارنٹی اور دستبرداری

AKBL اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ وہ اپنی ذمہ داریاں پیشہ ورانہ انداز میں صنعت کے مروجہ معیارات کے مطابق انجام دے گا اور مطلوبہ سروس کو فعال رکھنے کے لیے معقول کوششیں کرے گا۔

سروس "جیسا ہے" فراہم کی جاتی ہے۔ آپ تسلیم کرتے ہیں کہ سروس غلطی سے پاک نہیں ہے۔ AKBL کے واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کی دستیابی، تجارتی صلاحیت، کسی خاص مقصد کے لیے فٹنس، عدم خلاف ورزی، درستگی، مکمل، کارکردگی اور سروس کے معیار کے حوالے سے کوئی وارنٹی نہیں دیتا، ظاہر یا مضمحل۔

## ذمہ داری

AKBL (بشمول، لیکن ان تک محدود نہیں، اس کے شیئر ہولڈرز، ایگزیکٹوز، افسران، منسلک کمپنیاں، شراکت دار اور ان کے ٹھیکیدار، افسران، ڈائریکٹرز اور ملازمین) کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، چاہے قانون، معاہدہ، وارنٹی، معاوضہ، ٹارٹ کے تحت پیدا ہو۔ یا بصورت دیگر، بشمول،

بغیر کسی حد کے، حادثاتی اور نتیجہ خیز نقصانات، منافع یا کاروباری مواقع کا نقصان، یا ڈیٹا کے ضائع ہونے یا خدمات تک رسائی کے نقصان یا دوسری صورت میں نقصانات۔

### معاوضہ

آپ تمام دعووں، ذمہ داریوں اور اخراجات (بشمول اٹارنی کی فیس) سے بے ضرر AKBL (بشمول، لیکن اس کے شیئر ہولڈرز، ایگزیکٹوز، افسران، منسلک کمپنیوں، شراکت داروں اور ان کے ٹھیکیداروں، افسران، ڈائریکٹرز اور ملازمین) کی تلافی، دفاع اور انعقاد سے اتفاق کرتے ہیں۔) جو آپ کی شرائط یا قابل اطلاق قوانین کی خلاف ورزی میں خدمات کے غلط استعمال سے پیدا ہوتی ہے۔

AKBL کسی بھی معاملے کا خصوصی دفاع اور کنٹرول سنبھالنے کا حق محفوظ رکھتا ہے بصورت دیگر آپ کی طرف سے معاوضے کے ساتھ مشروط ہے۔ آپ کسی بھی دستیاب دفاع پر زور دینے میں AKBL کے ساتھ نیک نیتی سے تعاون کریں گے۔

### فوری میجر

فوری میجر کا مطلب ہے کسی بھی فریق کے معقول کنٹرول سے باہر کوئی بھی حالات، بشمول، بغیر کسی حد کے، آگ، دھماکہ، ہڑتال یا دیگر مزدور تنازعات، فسادات یا دیگر شہری خلل، کسی بھی قانون، آرڈر کے ضابطے، سفارش یا کسی کی درخواست کی رضاکارانہ یا غیر ارادی تعمیل۔ حکومتی اتھارٹی، اور نیٹ ورکس، پاور سپلائی، گیٹ وے یا کمیونیکیشن کی اسی طرح کی ناکامیوں میں غلطیاں یا ڈاؤن ٹائم۔ کسی بھی فریق پر کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی، سوائے واجب الادا رقم کی ادائیگی کے، ان کی کسی بھی معاہدے کی ذمہ داریوں کو انجام دینے میں ناکامی کے لیے جو فوری میجر کے واقعات سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہوتی ہے۔

### معطلی

AKBL WhatsApp سلیف سروس بینکنگ چینل کسی بھی وقت WhatsApp پر آپ کے ذاتی اکاؤنٹ کی ترتیبات کے ذریعے غیر فعال ہو سکتا ہے۔

اگر آپ شرائط یا قابل اطلاق قوانین کی خلاف ورزی کرتے ہیں تو AKBL آپ کو سروس فراہم کرنا بند کر سکتا ہے، یا آپ کی سروس میں حدود کا اضافہ کر سکتا ہے، سروس کو استعمال کرنے اور اس کے مواد تک رسائی کا آپ کا حق کسی بھی صورت میں، بغیر اطلاع کے، بغیر کسی رقم کی واپسی کے فوری طور پر ختم ہو جائے گا۔

### تبدیلیاں

تبدیلی کے نافذ ہونے سے کم از کم 30 دن پہلے بینک اپنے صارفین کو تعارف یا تبدیلی کا تحریری نوٹس دے گا۔ مندرجہ ذیل طریقوں میں سے کسی ایک میں:

(a) براہ راست مواصلات

(b) تمام برانچز میں ڈسپلے



(c) میڈیا میں نوٹس (بشمول عوامی نوٹس)

(d) بینک کی ویب سائٹ پر نوٹس؛ یا کسی بھی الیکٹرانک بینکنگ چینل کے ذریعہ جو اس کے صارف کے ذریعہ استعمال ہوتا ہے۔

ہم آپ کو ویب سائٹ کو باقاعدگی سے چیک کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ اگر آپ ترامیم سے اتفاق نہیں کرتے ہیں، تو آپ کو سروس کا استعمال بند کر دینا چاہیے۔

### جزوی باطل

اگر کسی عدالت یا دیگر بانڈنگ اتھارٹی کی طرف سے شرائط کی کسی بھی شق کو غلط یا ناقابل نفاذ قرار دیا جاتا ہے، تو باقی شرائط (یا حصے)، شرائط اور دفعات قانون کی طرف سے اجازت دی گئی مکمل حد تک درست اور قابل نفاذ رہیں گی۔

### قانون اور تنازعات کے حل کا انتخاب

شرائط پاکستان کے قوانین کے مطابق چلائی جائیں گی اور ان کی تشریح کی جائے گی۔ شرائط سے متعلق یا ان سے متعلق کوئی بھی تنازعہ یا دعویٰ قانونی مقام کے طور پر اسلامی جمہوریہ پاکستان میں پاکستانی عدالتوں کے دائرہ اختیار سے مشروط ہوگا۔